

## اهتمام إقليمي ودولي بمزايدة الخليوي المرتقبة «الهيئة المنظمة للاتصالات» تطرح للاستشارة العامة الإطار التنظيمي لإنشاء مراكز خدمة الزبائن

الخليوي الحاليين، وتعتبر هذه الخطوة علامة فارقة في مسيرة الدولة اللبنانية لإصلاح قطاع الاتصالات في لبنان. وضمن عملية الخصخصة الجارية، قمنا بتحرير بوابة الاتصالات الدولية، وهي خطوة إضافية على درب التحرير التام». وبحسب التقرير، «ستجري عملية الخصخصة عبر مزايدة عالمية لتملك الشبكتين الحاليين (بما فيهما من موجودات وعتود ومشتركين)، والحصول على رخصتي تشغيل لفترة عشرين سنة، وعلى حق بناء وتشغيل شبكات متطورة لتقديم كافة خدمات الخليوي الحديثة. وسوف تقوم الهيئة، مع المجلس الأعلى للخصخصة، بإدارة هذه العملية لضمان حسن التنفيذ والشفافية التامة، انسجاماً مع أفضل الممارسات الدولية».

وأوضح التقرير أنه «سوف يمكن النطاق التنافسي الجديد شرائح جديدة من السكان من الحصول على خدمات الهاتف الخليوي بنوعية أفضل وأسعار مخفضة وبنطاق خدمات ذات قيمة مضافة، أما المستثمرون، فسوف توفر لهم المزايدة فرصة لافقة للحصول على مشغل خليوي ريادي في سوق يسودها حالياً طرفان، ولكشف القدرات الكامنة في معدل الاختراق المتدني في سوق الخليوي اللبنانية قياساً إلى بلدان أخرى في المنطقة». وانتهى التقرير إلى القول «بحلول نهاية عام ٢٠٠٧، أبدأ عشرة مشغلين متنافسين اهتماماً قوياً للغاية بالمشاركة في المزايدة. وهذا الاهتمام من جانب مشغلي اتصالات إقليميين وعالميين يعتبر دلالة واضحة على ثقة المتنافسين بلبنان وبمجاليات تطور قطاع الاتصالات فيه. وكان من المتوقع أن تجري مزايدة الخليوي في شباط ٢٠٠٨، بيد أن الموعد تأجل لسببين: تلبية طلب المتقدمين بالعروض للمزيد من الاطلاع على المعطيات من ناحية، وللأخذ في الاعتبار تأخر إجراء الانتخابات الرئاسية في لبنان من ناحية أخرى».

### مزايدة الخليوي

من جهة ثانية، أورد التقرير السنوي الصادر عن الهيئة أن ١٠ مشغلين متنافسين، حتى نهاية عام ٢٠٠٧، أبدوا اهتماماً قوياً بالمشاركة في المزايدة العالمية المرتقبة لتملك شبكتي الخليوي الحاليين.

وفي تفاصيل هذا الأمر، قال التقرير إنه «في تشرين الثاني ٢٠٠٧، أطلقنا رسمياً عملية خصخصة ومنح تراخيص شبكتي

### «الاتصالات» تقييم نتائج

#### قطع خطوط مخالفة

قال المكتب الإعلامي لوزير الاتصالات جبران باسيل إن التدبير الإداري الذي اتخذته وزير الاتصالات المهندس جبران باسيل بقطع خطوط عن ٩ شركات مشتبته في انتهاك تعاطي التخابر الدولي غير الشرعي، أدى إلى إيقاف ما يزيد عن ٧ ملايين دقيقة دولية، كانت تدخل شهرياً إلى لبنان بصورة غير شرعية، ما سيسهم في رفد الخزينة العامة بملايين الدولارات الإضافية.

وكان الوزير باسيل قد وقع قراراً بتحويل مبلغ ١٢٥ مليون دولار و٧٥ مليار ليرة لبنانية إلى الخزينة العامة في نهاية آب الماضي. وأعطى باسيل تعليماته إلى المديرية العامة للاستثمار والصيانة في الوزارة لبيصار إلى الانتهاء من احتساب وتدقيق مستحقات البلديات التي يزيد عددها عن ٧٨٠ بلدية، والعائدة إلى الفصل الثالث من هذه السنة (تموز وأب وأيلول)، بحيث تحول مباشرة إلى حساباتها في مصرف لبنان في القريب العاجل».

طرح «الهيئة المنظمة للاتصالات» للاستشارة العامة مسودة قرار بشأن «الإطار التنظيمي لإنشاء مراكز خدمة الزبائن في لبنان» على أن تصدر قراراً نهائياً بهذا الخصوص بعد انتهاء عملية الاستشارة ودراسة تعليقات الأطراف المهتمة على هذه المسودة.

وأفادت الهيئة، في بيان أمس، أنها تأخذ بالحسبان في مشروع القرار هذا، بعض القضايا الرئيسية المتصلة بإقامة مراكز خدمة الزبائن، وتتشاور بشأن متطلبات الترخيص لإنشاء هذه المراكز، ومستوى وطبيعة تنظيم الشركات التجارية المعنية، والحاجة إلى تنظيم تقديم خدمات الاتصالات لمراكز كمهذه. كما تعرض الهيئة في عملية الاستشارة هذه وصفاً شاملاً للنشاطات التنظيمية النموذجية لمراكز خدمة الزبائن، إضافة إلى أمثلة من طرق المعاملة التنظيمية لهذه الشركات في بلدان أخرى.

وأوضحت الهيئة أنها ترحب بالتعليقات على قضايا محددة مدرجة في إطار ذات داخل نص مشروع القرار، ودعت الأطراف المهتمة إلى زيارة موقع الهيئة الإلكتروني [www.tra.gov.lb](http://www.tra.gov.lb) للاطلاع على هذه المسودة وإنزالها وإرسال تعليقاتها قبل ٢٦ أيلول ٢٠٠٨، حيث يمكن إرسال التعليقات عن طريق عنوان البريد الإلكتروني [ters@tra.gov.lb](mailto:ters@tra.gov.lb) أو عن طريق البريد العادي (بنسختين مطبوعة وإلكترونية) إلى عنوان «الهيئة المنظمة للاتصالات»، مبنى المرفأ ٢٠٠، المطابق الثاني، منطقة وسط بيروت، مرفقة بصفحة غلاف الخاصة بالرد على استشارة طرحتها «الهيئة المنظمة للاتصالات».

وأفاد بيان الهيئة أنها سوف تنشر النسخة النهائية من هذا القرار باللغتين الإنكليزية والعربية بعد الانتهاء من عملية الاستشارة العامة.